

Termos e Condições de Uso – PROCEDEE

1. Introdução

Estes Termos e Condições de Uso (“Termos”) regem o acesso e a utilização do site **procedee.com.br** (“Site”) e dos serviços disponibilizados pela **PROCEDEE LTDA**, pessoa jurídica estabelecida em conformidade com as leis brasileiras. Ao acessar ou utilizar o Site e os serviços, você (“Usuário”) declara ter lido, compreendido e concordado com estes Termos. Este documento constitui um contrato vinculativo entre o Usuário e a PROCEDEE, estabelecendo regras para utilização do conteúdo e dos serviços 【119732868610789†L307-L333】 .

2. Serviços oferecidos

A PROCEDEE fornece soluções de **análise de crédito, prevenção a fraudes, gestão de risco e enriquecimento cadastral** para empresas e profissionais autorizados, incluindo acesso a relatórios de crédito e informações cadastrais. Os serviços destinam-se a apoiar decisões legítimas de concessão de crédito e gestão de clientes. A PROCEDEE atua como **controladora ou operadora** de dados, conforme o caso, em conformidade com a Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD) e demais legislações aplicáveis.

3. Aceitação e cadastro do usuário

1. **Capacidade** – O acesso aos serviços é reservado a pessoas jurídicas ou pessoas físicas plenamente capazes, maiores de 18 anos e que tenham interesse legítimo na proteção ao crédito.
2. **Cadastro** – Algumas funcionalidades exigem cadastro prévio. O Usuário deve fornecer informações verdadeiras, completas e atualizadas. O uso de dados falsos ou de terceiros sem autorização pode acarretar a suspensão ou cancelamento da conta.
3. **Acesso às informações** – O Usuário compromete-se a utilizar as informações fornecidas pelo Site apenas para fins lícitos relacionados à proteção do crédito e conforme as limitações estabelecidas nestes Termos e na legislação.

4. Uso permitido e restrições

1. **Finalidade legítima** – O Usuário concorda em utilizar os serviços somente para finalidades lícitas relacionadas à análise de risco de crédito, prevenção à fraude, atualização cadastral e proteção ao crédito, em conformidade com o **Código de Defesa do Consumidor**, a **LGPD** e demais leis aplicáveis.
2. **Proibições** – É vedado ao Usuário:
 - Utilizar as informações obtidas para fins discriminatórios, abusivos ou ilegais;
 - Compartilhar, vender, licenciar ou repassar a terceiros os dados ou relatórios obtidos através da PROCEDEE sem autorização expressa;
 - Realizar engenharia reversa, copiar, modificar ou criar obras derivadas dos sistemas e conteúdos do Site;
 - Violar direitos de propriedade intelectual da PROCEDEE ou de terceiros;

- Tentar obter acesso não autorizado a contas, sistemas ou redes conectadas ao Site.
- 3. **Responsabilidade pelo uso** – O Usuário é o único responsável pelo uso adequado das informações, devendo respeitar a legislação vigente e assegurar que os dados sejam utilizados para os fins declarados. A PROCEDEE não se responsabiliza por uso incorreto ou ilegal das informações por parte do Usuário.

5. Propriedade intelectual

Todos os conteúdos, marcas, logotipos, software, bancos de dados e demais elementos da PROCEDEE são protegidos por direitos autorais, marcas e outros direitos de propriedade intelectual. Nenhum conteúdo pode ser copiado, reproduzido, transmitido ou distribuído sem autorização prévia e por escrito da PROCEDEE.

6. Privacidade e proteção de dados

A PROCEDEE trata dados pessoais de Usuários e de titulares de dados em conformidade com a **LGPD**. A empresa coleta dados cadastrais (nome, DDD, telefone, cidade, estado e e-mail) e dados de crédito para atender solicitações, analisar risco e combater fraudes **【23050203516951†L98-L116】**. Os dados podem ser compartilhados com parceiros apenas para finalidades legítimas, como proteção ao crédito e prevenção à fraude **【23050203516951†L396-L405】**. A PROCEDEE disponibiliza a [Política de Privacidade](#) e recomenda a sua leitura para compreender de forma detalhada o tratamento de dados.

7. Limitações de responsabilidade

1. **Disponibilidade** – A PROCEDEE envia esforços para manter o Site e os serviços em funcionamento, mas não garante ausência de interrupções ou erros. O acesso pode ser temporariamente suspenso para manutenções ou por motivos de força maior.
2. **Conteúdo de terceiros** – O Site pode conter links para sites de terceiros. A PROCEDEE não tem controle e não se responsabiliza pelo conteúdo ou políticas desses sites. Ao acessar sites externos, aplicam-se os termos e condições desses sites **【695489598369935†L112-L116】**.
3. **Exatidão das informações** – As informações fornecidas pela PROCEDEE são resultantes de bases de dados públicas e privadas e podem sofrer alterações. A PROCEDEE não se responsabiliza por danos decorrentes de decisões tomadas exclusivamente com base nas informações disponibilizadas.
4. **Danos indiretos** – Em nenhuma hipótese a PROCEDEE será responsável por danos indiretos, lucros cessantes ou perda de oportunidade decorrentes do uso ou da incapacidade de usar os serviços.

8. Modificações dos termos

A PROCEDEE poderá alterar estes Termos a qualquer momento para atender a requisitos legais, regulatórios ou operacionais. As alterações entrarão em vigor na data de sua publicação no Site. Recomenda-se que o Usuário revise periodicamente os Termos. O uso contínuo do Site após as alterações constitui aceitação das novas condições.

9. Resolução de conflitos e foro

Estes Termos são regidos pelas leis da República Federativa do Brasil. Quaisquer controvérsias relacionadas aos serviços serão resolvidas preferencialmente por negociação entre as partes. Não havendo conciliação, fica eleito o foro da comarca de sede da PROCEDEE, com exclusão de qualquer outro.

10. Contato

Para esclarecimentos, solicitações ou exercício de direitos de titulares de dados, o Usuário pode acessar o canal de atendimento em **<https://procedee.com.br/lgpd/>** ou enviar correspondência para o endereço oficial da PROCEDEE, especificado no Site.